

2020年2月3日
株式会社テラスカイ

テラスカイ、トランスコスモスと業務提携 カスタマー・エクスペリエンス向上を早期実現する体制を構築

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、2020年1月よりトランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝）と Salesforce の導入・構築支援において協業体制をとり、顧客企業のカスタマー・エクスペリエンス（CX）向上を両社で推進していくことを合意しました。

昨今、コンタクトセンターにおいては CX の向上が重要視されているとともに、コンタクトセンターシステムのクラウド化や、bot、AI の導入など、新しいテクノロジーの活用が加速しています。このような背景において、スピーディな構築を実現し、最新テクノロジーの組み込みが容易な Salesforce によるコンタクトセンターシステムの構築ニーズが高まっています。

テラスカイとトランスコスモスは、このようなニーズに応えるため、Salesforce の販路拡大および、次世代コンタクトセンターの早期構築に向け、協業いたします。さらに、テラスカイが開発する OMLINE-I(オムリン アイ) *を、LINE を活用した最適なオムニチャネルソリューションとして提案、導入を目指します。

このたびの協業により、一層の付加価値が高いコンタクトセンターソリューションを提供し、スピード感を持って最良の CX を提案・実現するとともに、顧客企業のデジタルトランスフォーメーション支援を一層加速していきます。

*1 OMLINE-I

「OMLINE-I」は、LINE 公式アカウント（旧 LINE カスタマーコネクト）と Service Cloud を連携し、LINE 経由の問い合わせと電話や SNS など様々なチャネルの問い合わせを一元的に管理します。情報の集約と操作性の高い UI で、CS 向上・コスト削減・顧客体験の最適化を実現します。<https://www.terrasky.co.jp/omline-i/index.php>

<トランスコスモス株式会社について>

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・168の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。

<https://www.trans-cosmos.co.jp>

[ここに入力]

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創成期からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムのコサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 4,000 件を超え、日本のコサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 16 階

設立：2006 年 3 月

資本金：11 億 4,211 万円（2019 年 11 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

URL： <https://www.terrasky.co.jp/>

東証一部市場 証券コード：3915

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：堤 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp