

2020年1月30日
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

産総研発ベンチャー企業 Hmcomm 社の AI 音声システムを Salesforce に連携
サポートサービスにおける業務効率化と顧客満足度向上を実現

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、国立研究開発法人産業技術総合研究所（本部：茨城県つくば市、理事長：中鉢 良治、以下 産総研）発ベンチャー Hmcomm 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：三本 幸司、以下 Hmcomm）が提供する AI 音声自動応答システム「Terry」の、Salesforce と連携する AppExchange 化を支援します。2020 年春のサービス提供開始を目指し、現在開発中です。

「Terry」は産総研の超高性能認識エンジンをベースにした音声認識技術と音声合成技術を活用し、高認識率、ハイレスポンスでお客様との電話で自然な会話を実現する AI オペレーターです。コールセンターにおける人件費高騰、人材不足、あふれ呼、呼損削減といった慢性的な課題を解決するソリューションとして、注目を集めています。

AppExchange は Salesforce のマーケットプレイスで、AppExchange で提供されるサービスは Salesforce のプラットフォーム上でサービスとして利用できます。Terry を AppExchange 化することによって、企業は Salesforce の CRM に格納された個人情報に応じた対応が可能になり、さらに世界 No.1 のサービスプラットフォームである Service Cloud 上に問い合わせ内容や対応履歴を自動登録できるなど、業務効率化を図り顧客満足度の向上を期待できます。

AppExchange 化にあたり、Hmcomm は AppExchange 開発実績やサービス間連携の実績を多数有するテラスカイに開発支援を依頼しました。テラスカイは Terry の AppExchange 化が、提供する次世代コンタクトセンターソリューションに付加価値を与えるサービスとなることと期待しています。

■ HmComm 株式会社 Terry 紹介ページ

<https://www.terry-hmcomm.com/>

<AppExchange コンサルティング>

Salesforce 導入コンサルティングや、Salesforce プラットフォームでのアプリケーション開発、自社サービスの AppExchange 公開といった、テラスカイのノウハウを活用し、お客様のアプリケーションを AppExchange 上に公開するためのあらゆるサポートを提供します。
<https://www.terrasky.co.jp/salesforce/index.php>

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創成期からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムのコサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 4,000 件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 16 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：11 億 4,211 万円（2019 年 11 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

U R L：<https://www.terrasky.co.jp/>

証券コード：3915（東証一部）

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：堤 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp