

2019年7月11日
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

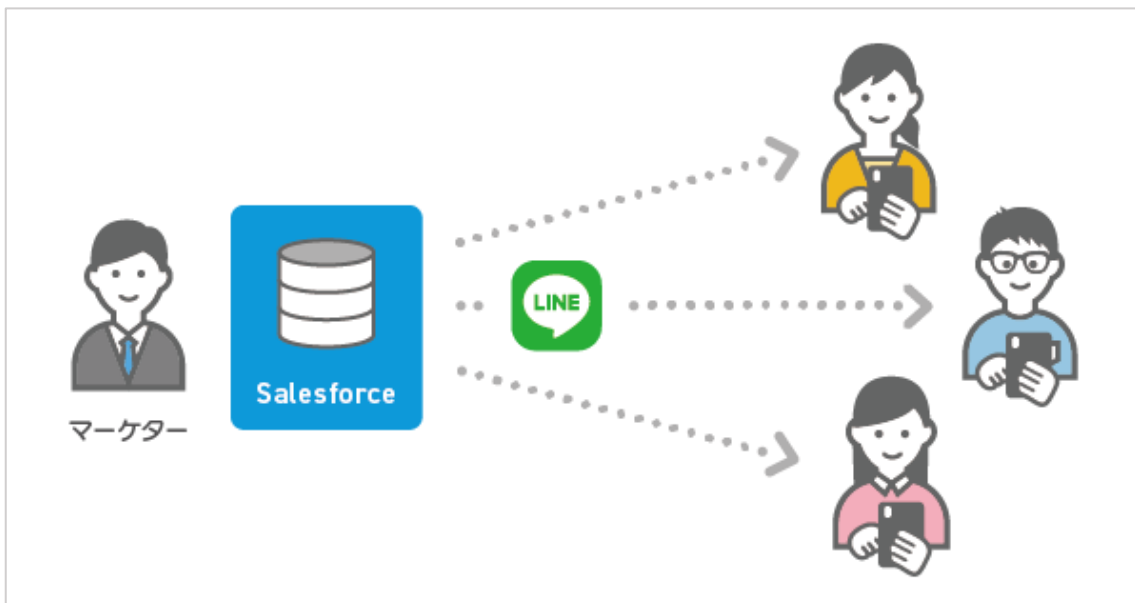
テラスカイ、CRM と連携した LINE のマーケティングソリューション 『OMLINE-O』を 2019 年 8 月から提供開始

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、Salesforce から LINE による One to One メッセージを配信するマーケティングソリューション『OMLINE-O（オムリン オー）』を、2019年8月1日から提供を開始します。

『OMLINE-O』は、世界をリードするクラウド型 CRM ソリューションである Salesforce と LINE の法人向けサービス「LINE 公式アカウント」を連携し、LINE のメッセージ配信からユーザーの管理まで、LINE を使ったマーケティングやカスタマーサービスを Salesforce で一元管理できるサービスです。

国内において月間 8,000 万人以上が利用する LINE は、E メールと比較し、メッセージの閲覧率が高く即時性が強いのが特長です。Salesforce の顧客情報を基に、顧客ごとに適切な One to One の LINE のメッセージを送信することで、従来のアウトバウンド施策に比べ高いマーケティング効果を見込めます。

▼『OMLINE-O』利用イメージ



■『OMLINE-O』の主な活用ケースと効果

顧客単価の向上

Salesforce 上の購入履歴や属性といったセグメンテーションに従い、キャンペーンのお知らせや店舗への来訪を促すクーポン配信などのマーケティング施策を行うことができます。LINE の特長である即時性と開封率の高さから、キャンペーンの周知などに効果的です。

顧客維持・ブランディング

新商品の案内をはじめ、製品情報の周知に活用できます。画像での訴求が可能なこと、継続的なコミュニケーションが取りやすいことから、製品や企業イメージを構築するブランディング手段としても、有効です。

顧客満足度の向上

Salesforce に登録されているお客様の契約情報によって、サービスや契約に関するお知らせの連絡に使えます。Salesforce に登録されている項目や値をテキストメッセージの中に差し込んで送信することも容易に行えます。日常的に利用している LINE のプラットフォーム上で情報の確認を行えるため、利便性が高く、顧客満足度の向上に貢献します。

■提供価格（税別）

	小規模ユーザー	中規模ユーザー	大規模ユーザー
月額固定料金	3万円	15万円	50万円
無料メッセージ通数	4.5万通	30万通	300万通

テラスカイでは、Salesforce を利用している B to C 企業を中心に本サービスの需要があるとし、サービス開始から2年間で100社への導入を見込んでおります。Salesforce と一元管理できる LINE のアウトバウンドに特化した競合ソリューションが少ないこと、また中小企業でも導入しやすい価格設定を行っていることが差別化要因であり、売り上げ規模や業種問わず、すでに複数の問い合わせを受けています。

以下、コメントを頂戴しました。

【株式会社セールスフォース・ドットコム

執行役員 アライアンス本部 AppExchange アライアンス部 部長 北原 祐司 様】

『OMLINE-O』の提供をテラスカイが開始することを歓迎します。Salesforce を利用し、LINE をコミュニケーションツールとして使われている企業は多く、本サービスによって Salesforce と LINE のご利用価値を高め、効果あるアウトバウンドマーケティングができることと、大変期待を寄せております。

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創成期からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムの子会社として、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 4,000 件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 16 階

設立：2006 年 3 月

資本金：11 億 2,849.7 万円（2019 年 5 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

URL：<https://www.terrasky.co.jp/>

証券コード：3915（東証一部）

*本文中に記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：堤 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp