

2018年5月23日
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

テラスカイ、Amazon Connect の PoC サービス 「ぴたっとコネクト for AWS」の提供を開始

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、クラウド型コンタクトセンターソリューション「Amazon Connect」のPOC*サービス「ぴたっとコネクト for AWS」のサービスを5月末より開始いたします。

現在、コンタクトセンター業界では働き手不足やコミュニケーションチャネルの多様化によるコスト増により、構造改革を迫られています。そのため多くの企業が、オンプレミスに比べて、AIなど最新サービスへの柔軟性が高く、スケーラビリティを持ち、短期開発が可能なクラウドベースのコンタクトセンターソリューションへの移行を積極的に検討しています。なかでも、拡張性、耐障害性、コストメリットの面で高い評価を受けるAWSのAmazon Connectの採用を検討する企業が増えてきました。

テラスカイでは、Amazon Connectへの移行を検討する企業に対して、Amazon ConnectのPoC サービスを開始いたします。

■ サービス概要

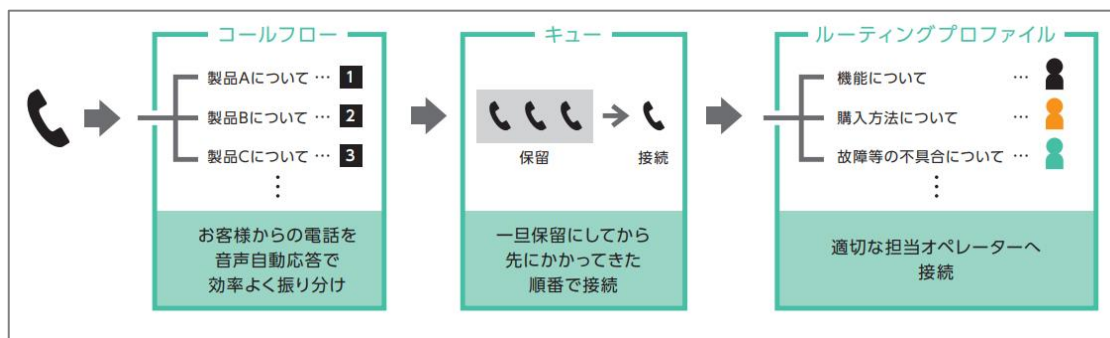
1か月でAWS環境の構築から、動作確認までをおこないます。

AWSアカウント発行や、ドルでのお支払い等の面倒な手続きを極力省略しており、動作確認・検証に専念いただけます。さらに、次フェーズに向けた導入検討の支援をいたします。

- ・AWS環境の構築を約1週間で完了します。
- ・同時に操作方法のレクチャーを約1日かけて行います。
- ・構築後、2～3週間でお客様に動作確認をしていただきます。

トライアル期間中は、テラスカイの専門担当者をご質問や相談を随時受け付けております。

■ 提供テンプレートサンプル



■ 「ぴたっとコネクト for AWS」

提供価格：300,000 円（税別）

* POC…概念実証のこと。プロジェクト開始前に、コンセプトの実効性検証を行います。

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムコンサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 3,000 件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 16 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：4 億 6,472.7 万円（2018 年 2 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

U R L： <https://www.terrasky.co.jp/>

*本文中に記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

*アマゾン ウェブサービス、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：堤 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp