

2018年2月28日
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

**三菱 UFJ ファクター株式会社、
コミュニケーション・プラットフォーム『mitoco (ミトコ)』を採用
-Salesforce 導入に伴い社内情報共有のポータルとして活用-**

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、三菱 UFJ フィナンシャル・グループの三菱 UFJ ファクター株式会社（所在：東京都千代田区 代表取締役社長：佐々木 照之 以下：三菱 UFJ ファクター）が、社内情報共有のポータルとして、テラスカイが開発したコミュニケーション・プラットフォーム『mitoco (ミトコ)』を採用したことを発表します。

三菱 UFJ ファクターは、三菱 UFJ フィナンシャル・グループの商流ビジネスの一翼を担う企業として、お客様の与信管理や債権保全、売上代金回収、支払い事務合理化に関わる金融サービスを提供しています。2017年8月に顧客管理システムをオンプレミスの CRM から株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する Salesforce にリプレイスしました。これに伴い、社内の情報共有に利用していたイントラネットのポータルも、Salesforce を基盤とする『mitoco』に移行し、情報をひとつのプラットフォームに集約することを決定しました。移行時点では、『mitoco』の「掲示板」と「文書管理」のアプリケーションを全社員で利用する計画です。

三菱 UFJ ファクターでは Salesforce 導入以前には、サーバーやソフトウェアの更改のたびに掛かるコストやシステム担当者の業務に大きな負担を感じていました。また、基盤ごとに必要となる複数のアカウント管理やシステム間の連携不足による業務の非効率性も課題となっていました。今回の『mitoco』導入により、Salesforce のプラットフォーム上にシステムを集約でき、システム毎の基盤更改が不要で、管理の集約とスムーズな情報の連携が可能となります。また『mitoco』の「掲示板」「文書管理」は、リプレイス前に使っていた社内ポータルの機能を概ね網羅し、ノンカスタマイズでの導入が可能だった点が採用の決め手となりました。

情報基盤ポータルに『mitoco』を採用した理由について、コメントをいただきました。

三菱 UFJ ファクター株式会社 管理本部 システム部長 暦本文哉 様

「『mitoco』を採用したポイントは、使いやすい UI であること、日本企業のグループウェアとして細部まで考慮されている点、ワークフローを含めた多機能を有している点です。Salesforce の導入に続き、情報基盤として『mitoco』の利用をすることにより、システム経費の削減に加え、社内の情報共有・情報活用・業務効率化が大きく進むことを期待しております。」

<三菱 UFJ ファクター株式会社について>

「三菱 UFJ フィナンシャル・グループ」の一翼を担い、金融業界で注目の高まる商流ビジネスを専門に手掛ける戦略会社です。1972年に日本で最初のファクタリング会社として創業し、業界のリーディングカンパニーとして走り続けています。ファクタリング業務、決済業務（代金回収業務）、でんさい一括ファクタリング業務を主要事業として行っています。

<mitoco とは>

mitoco は、クラウド時代のニーズとテクノロジーを基に開発したコミュニケーション・プラットフォームです。既存のグループウェアとは一線を画し、コミュニケーションの範囲を社外、モノ、コトまで拡張します。最大の特徴は Salesforce をプラットフォームとしている点であり、Salesforce の CRM データとの連携や、Salesforce の柔軟性の高い開発基盤でカスタムアプリケーションを追加開発することも容易です。

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムコンサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 3,000 件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 1-3-13 東京建物日本橋ビル 7 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：4 億 6,464.7 万円（2017 年 12 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

URL：<https://www.terrasky.co.jp/>

東証マザーズ 証券コード：3915

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：堤 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp