

2018年11月28日
株式会社テラスカイ

mitoco に AI チャットボット機能を搭載

mitoco が秘書のようにユーザーと対話して働く「mitoco アシスタント」

株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下テラスカイ）は、コミュニケーション・プラットフォーム『mitoco（ミトコ）』に AI chatbot によるアシスタント機能「mitoco アシスタント」を搭載し、2019 年春にサービス提供開始予定です。

「mitoco アシスタント」は、生産性の低い業務をユーザーの代わりに行うパーソナルアシスタント機能です。例えば社内外の人とのスケジュール調整を、チャットや音声の命令に従って行います。また、Salesforce に登録されている予定を音声で通知したり、Salesforce 上の顧客情報や商談情報を調べて回答したりすることができます。

mitoco との対話は、マルチクライアントを想定しており、現在は、LINE WORKS、Slack との連携が決定しており、将来的には Alexa for Business とも連携予定です。

mitoco アシスタントの利用例

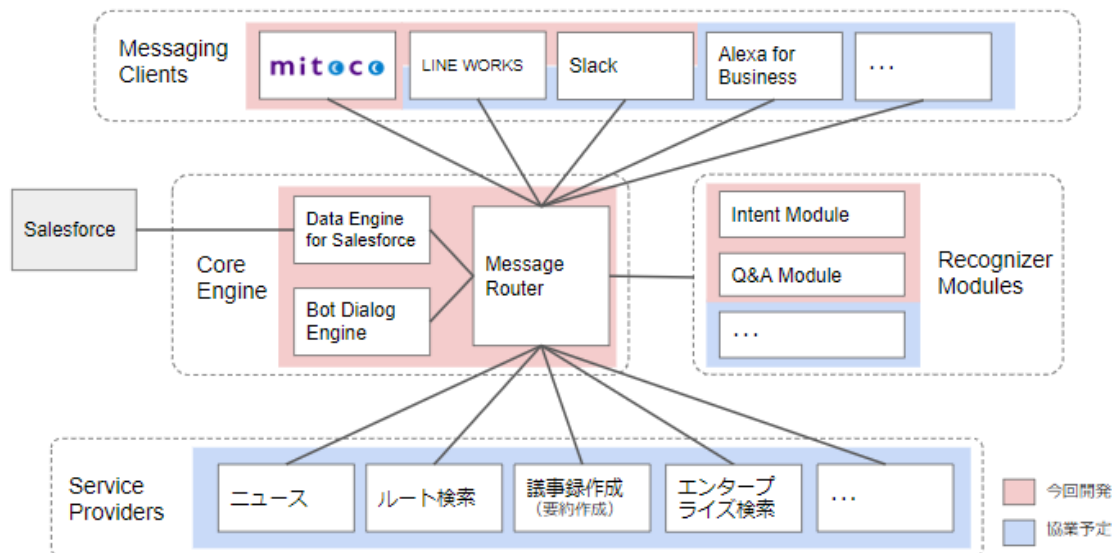
- ・複数人のスケジュールや会議室などのリソースの調整と、リマインド通知
- ・メールの内容を解読し、アポイントの候補日を連絡、調整、登録を自動で実行
- ・Salesforce に登録されている顧客や商談などの情報を参照、更新
- ・訪問先までの経路検索し、出発時間のサジェスト、アラート
- ・担当する顧客のニュースを自動通知

開発の背景

パーソナルアシスタントはスマートスピーカーを中心に、消費者市場での利用が徐々に広がってきています。一方で、ビジネスシーンで従業員向けのパーソナル AI の利用を促進する企業は、まだほとんどないのが現状です。テラスカイでは、Salesforce と連携するコミュニケーション・プラットフォーム「mitoco」に、マルチクライアントでの利用が可能な AI アシスタントを開発・提供することで、社員一人一人の働き方を変革し、企業の事業成長に貢献します。

サービス構成

対話を構成するエンジンが、意図を解析する自然言語解析モジュールと、第三者が提供する情報を利用して、ユーザーが求める情報を Chat アプリなどのクライアントに返します。



サービス開始時期：2019 年春頃（予定）

サービス価格：未定

【ワークスモバイルジャパン株式会社 代表取締役社長 石黒 豊 様】

ワークスモバイルジャパンは、このたびの「mitoco アシスタント」と「LINE WORKS」との連携を歓迎いたします。今回の連携により、商談情報やスケジュールなど Salesforce 上の情報を LINE WORKS のチャット上で参照、更新することができるようになり、Salesforce を業務で利用する LINE WORKS ユーザー様の業務効率化、利便性向上に貢献できるようになることを大変うれしく思っています。

ワークスモバイルジャパンは今後も「mitoco アシスタント」と共に、スマートデバイスを使ったワークスタイル改革に貢献してまいります。

【株式会社セールスフォース・ドットコム 執行役員 アライアンス本部 AppExchange アライアンス部 部長 北原 祐司 様】

mitoco は、Salesforce Platform 上に作られたコミュニケーションツールとして、ユーザー企業様からも高い評価の声を頂いています。この度追加される mitoco アシスタントは Salesforce の利用効率を向上する機能になると期待しています。

<mitoco とは>

mitoco は、クラウド時代のニーズとテクノロジーを基に開発したコミュニケーション・プラットフォームです。既存のグループウェアとは一線を画し、コミュニケーションの範囲を社外、モノ、コトまで拡張します。最大の特徴は Salesforce をプラットフォームとしている点であり、Salesforce の CRM データとの連携や、Salesforce の柔軟性の高い開発基盤でカスタムアプリケーションを追加開発することも容易です。

<https://www.mitoco.net/index.php>

<LINE WORKS とは>

LINE WORKS は、LINE の使いやすさはそのままに、仕事でも安心の「仕事仲間と使えるLINE」です。チャット機能に加え、無料通話、掲示板、アドレス帳、メール、予定表、ファイル共有、ログ管理など仕事に必要なすべての機能を1つのアプリで網羅。すべての機能をスマートフォンだけでストレスなく利用できるよう設計されています。LINE を使ったことがあれば導入教育不要、はじめて仕事でチャットを利用したい方に最適なツールとなっています。

<https://line.worksmobile.com/jp/>

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムの子会社として、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 3,500 件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 16 階

設立：2006年3月

資本金：8億1,856.4万円（2018年10月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

URL：<https://www.terrasky.co.jp/>

証券コード：3915（東証一部）

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 報道関係のお問い合わせ ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：田中 / 堤 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp