

mitoco Bot

mitoco Bot Ver. 1.0

リリースノート

リリース日: 2025 年 9 月 30 日



目次

はじめに	3
1 リリース内容	3
1.1 mitoco Bot MCP サーバー	3
1.2 FAQ センター	5
1.3 FAQ 自動作成のポイントパック対応	6
2 お問い合わせ先	7
3 免責事項	7

はじめに

本製品は、旧「ENOKI」の後継製品です。開発元の事業統合(株式会社エノキから株式会社テラスカイへ)により、製品名を「mitoco Bot」に変更いたしました。

本リリースノートでは、mitoco Bot の主要な新機能や、既存機能の機能強化に関する概要情報を提供します。新機能および機能強化には、既存の環境に影響を与える可能性があります。より詳細な情報については、リリース時に公開予定のヘルプサイトをご参照ください。

■ 概要

本リリースでは、生成 AI を活用した機能強化を行いました。主な新機能として「MCP Server 対応」と「FAQ センター」の 2 つを搭載しています。

「MCP Server 対応」により、mitoco Bot は各種の AI エージェント、すなわち、生成 AI を活用した対話プログラムなどと協力して動作できるようになります。

また、「FAQ センター」は AI が過去のチャット履歴を自動分析し、FAQ の改善案を提案する新機能です。これにより、FAQ メンテナンスの負荷を軽減します。

1 リリース内容

1.1 mitoco Bot MCP サーバー

生成 AI の世界では MCP(Model Context Protocol)という、AI エージェントが各種のアプリケーションやデータにアクセスするための共通の通信方式が注目されています。新機能「mitoco Bot MCP Server」により、この MCP に mitoco Bot が対応します。これにより mitoco AI などの AI エージェントから mitoco Bot の FAQ データやシナリオ機能呼び出せるようになります。

なお、mitoco AI との連携は mitoco AI Ver 4.0 以上で対応しています。

このアップデートにより、質問内容に応じて最適な AI が自動で応答するハイブリッドな AI 環境を構築できます。

- **mitoco Bot が担当**

社内規定や製品マニュアルなど、正確性が求められる FAQ や、問い合わせ対応などの決まった手順の対話(シナリオ)。

- **AI エージェントが担当**

広範な知識や創造性が必要な質問、雑談など。

これにより、以下のメリットが生まれます。

- 回答精度の向上

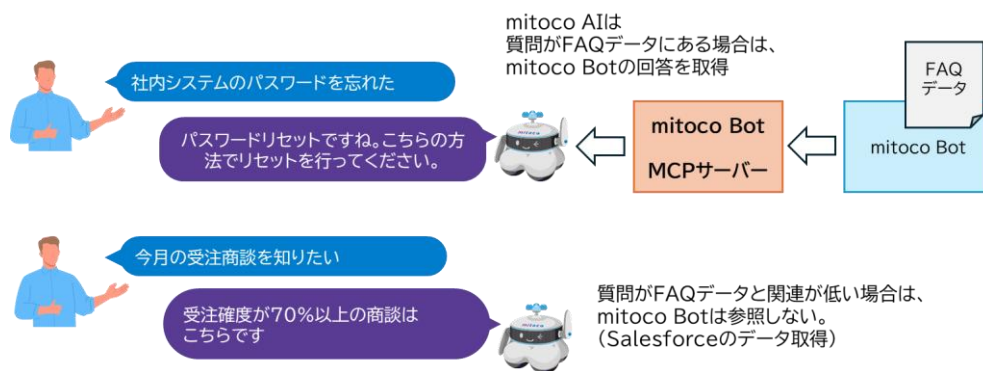
生成 AI のハルシネーション(間違った回答の生成)を防ぎ、mitoco Bot 登録済みの質問には 100%正確な回答を提供します。

- 既存資産の有効活用

これまで mitoco Bot で作成した FAQ やシナリオを、最新の生成 AI 環境と組み合わせて活用できます。

- 利便性の向上

ユーザーは AI を使い分ける手間なく、質問するだけで最適な回答を得られます。



mitoco AI からの利用イメージ

連携を円滑にするため、mitoco Bot 本体にも以下の機能が追加されました。

- 確信度スコアの付与

FAQ 回答の確からしさを示すスコアを回答に付与する機能を追加しました。連携先の mitoco AI などの AI エージェントは、このスコアを参考にして、ユーザーにどの回答を提示するかを判断したり、応答メッセージを生成したりできます。

- カテゴリ管理機能

mitoco Bot に登録されている FAQ 全体がどのようなトピックを扱っているかを「カテゴリ」として管理する機能です。管理者は、管理画面から手動でカテゴリを追加・編集できるほか、登録済みの FAQ から頻出するキーワードを抽出し、カテゴリを自動生成させることも可能です。このカテゴリ一覧は MCP により mitoco Bot に接続している AI エージェントに提供され、「この質問は mitoco Bot に問い合わせるべきか」を判断するための材料として利用されます。

1.2 FAQ センター

AI を活用して FAQ のメンテナンスを支援する新機能「FAQ センター」をリリースいたしました。

本機能により、チャットボットの回答精度向上にかかる管理者の負担を大幅に軽減し、より効率的で質の高い運用を実現します。

「FAQ センター」は、ユーザーと mitoco Bot の過去のチャット履歴を生成 AI が定期的に自動分析し、ユーザーの質問にうまく答えられていない会話を抽出する機能です。

抽出された会話に対して、AI が問題点を分析し、既存 FAQ の修正案や、お客様が登録したドキュメント (Word, PDF 等) を基にした新しい FAQ の候補を自動で作成し、管理画面に提案します。

管理者は管理画面に一覧表示された提案内容を確認し、ボタン操作一つで FAQ データに反映させることができます。

なお、本機能の AI 分析処理には mitoco Bot 本体のライセンスに加えて、ポイントパック(生成 AI 従量課金)のご利用が必要です。

mitoco Bot 管理画面「FAQ センター」機能

■ 「FAQ センター」を利用するメリット

● メンテナンス工数の劇的な削減

AI が問題点の発見から修正案の作成までを自動で行うため、管理者がこれまで人手で行っていた履歴確認や分析業務が不要になり、運用工数を大幅に削減できます。

- **継続的な回答精度の向上**

ユーザーが解決できなかった実際の質問に基づいて FAQ の改善や追加を行うため、効果的にチャットボットの回答精度とユーザー満足度を向上させることができます。

- **運用業務の属人化を解消**

AI が客観的なデータに基づいて修正方針を提案するため、担当者のスキルや経験に頼ることなく、誰もが質の高いメンテナンスを行えるようになります。

- **既存ナレッジの有効活用**

お手持ちのドキュメントを登録しておくだけで、AI がその内容を読み解き、適切な FAQ 案を自動で生成します。これにより、社内に眠っている知識資産を最大限に活用し、FAQ を効率的に拡充できます。

1.3 FAQ 自動作成のポイントパック対応

「FAQ 自動作成」は PDF や Word のドキュメントから FAQ を自動で作成する Web アプリケーションです。生成 AI を利用して、アップロードされたファイルの内容を基に質問と回答を生成します。

完成した FAQ は、CSV ファイル形式でダウンロードし mitoco Bot の FAQ データとして利用できます。これにより、mitoco Bot 導入時の FAQ データ構築作業が大幅に軽減されます。

今回「FAQ 自動作成」ツールの新しいご利用方法として、FAQ センターと共通の「ポイントパック」(生成 AI 従量課金)に対応いたしました。

従来、本ツールのご利用には、お客様ご自身で生成 AI のベンダとご契約し、生成 AI へのアクセス情報 (API キーなど) をご準備いただく必要がありましたが、今回のアップデートにより、別途契約やアクセス情報を管理する手間なく、より便利に FAQ を自動生成できるようになります。

また、FAQ センターとあわせて、AI による FAQ のメンテナンスをシームレスにご利用いただけます。

2 お問い合わせ先

ご不明点などがございましたら、以下よりお問い合わせください。

<https://d.terrasky.jp/ProductSupport>

3 免責事項

- ・ 本リリースノートは 2025 年 9 月 30 日現在のものです。
- ・ mitoco Bot の利用規約については、[こちら](#)をご覧ください。
- ・ 本リリースノートの内容は、将来予告なしに変更されることがあります。
- ・ 本リリースノートの内容につきましては万全を期しておりますが、万一不明な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がございましたら弊社までご連絡ください。



製品サポート

製品情報

<https://www.mitoco.net/>

お問い合わせ窓口

<https://d.terrasky.jp/ProductSupport>

mitoco Bot Ver.1.0 リリースノート

リリース日：2025年9月30日（01版）