

Elements.cloud 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社テラスカイが提供する「Elements.cloud」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

1. 定義

本規約において使用する以下の用語は、以下に定める意味を有するものとします。

「本規約」とは、当社とお客様との間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。

「本サービス」とは、当社が提供するサービスまたは関連する開発運用ツールのサブスクリプションを意味し、注文書等に基づきお客様が注文し、当社がオンラインで提供するもので、注文書等または個別契約に記載されています。なお、「本サービス」には、コンテンツおよび当社が提供する以外のアプリケーションは含まれません。

「当社」とは、株式会社テラスカイを意味します。

「Q9 Elements」とは、英国サリー州ゴダルミングに本店を置く、本サービスの提供元である Q9 Elements Ltd. を意味します。

「Salesforce」とは、Salesforce, Inc. およびその関連会社（株式会社セールスフォース・ジャパンを含みますが、これに限定されません）の総称を意味します。

「お客様」とは、当社との間で本規約を締結した会社その他の法人、および当該会社その他の法人の関連会社（関連会社である間に限ります。）を意味します。

「ユーザー」とは、①本規約に同意した法人またはその他団体の代表者、②お客様が本サービスの利用を許可した個人、および③お客様が（当社が別途認める場合は当社がお客様に代わって）ユーザーID とパスワードを付与した個人（認証を利用する本サービスの場合）。ユーザーには、お客様の従業員、コンサルタント、請負業者、代理人、およびお客様が取引を行う第三者が含まれる場合があります。

「注文書等」とは、本規約に基づく注文を行うための合意した文書（備考および補足を含む。）を意味し、お客様と当社との間で随時締結されるものをいい、その備考および補足を含みます。お客様の関連会社が注文書等を締結した場合、当該関連会社は、お客様と共に本規約の条件に拘束されるものとします。

「ベータサービス」とは、Q9 Elements がお客様に対し、任意で試用するために追加料金なしで提供することがあるサービスまたは機能であって、ベータ、パイロット、限定リリース、開発者プレビュー、非本番、評価、またはその他類似の名称で明確に指定されたも

のを意味します。

「コンテンツ」とは、当社が本サービスに関連して提供するサンプルデータ、トレーニング資料、ユーザーマニュアル、その他一切のドキュメント及び電磁的記録（文章、画像、動画、音声その他のデータを含みますが、これらに限りません。）であって、お客様またはユーザーが本サービス上で利用できるものを意味します。原則として当社に帰属します。

「お客様データ」とは、お客様またはユーザーが本サービスを利用してアップロード、送信、作成、または保存する一切のデータ、情報をいいます。原則としてお客様に帰属します。

「悪意のあるコード」とは、ウイルス、ワーム、タイムボム、トロイの木馬、およびその他の有害または悪意のあるコード、ファイル、スクリプト、エージェント、またはプログラムを意味する。

「第三者アプリケーション」とは、当社が提供する本サービスと相互運用する、当社以外の第三者が提供するウェブベース、モバイル、オフライン、その他のソフトウェアアプリケーション機能を意味し、マーケットプレイス（Salesforce Labs を含みます。）に掲載されているもの、その他これに類する名称で提供されるものを含みます。

「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、商標権、意匠権、著作権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む。）をいいます。

「反社会的勢力等」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団（匿名・流動型犯罪グループ及び組織犯罪の構成員を含む）等、その他これらに準ずる者をいいます。

「法令等」とは、法律、政令、省令、通達、規則、条例、裁判所の判決、決定、命令または強制力のある行政処分、ガイドラインその他の規制の総称をいいます。

「関連会社」とは、直接的または間接的に対象事業体を支配する事業体、対象事業体によって支配される事業体、または対象事業体と共通の支配下にある事業体を意味します。この定義の目的上、「支配」とは、対象事業体の議決権の50%を超える直接的または間接的な所有または支配を意味します。

「契約期間」とは、本規約の発効日に開始し、本規約に基づき当社から付与された全てのサブスクリプションが期間満了または本規約に基づき終了するまでの期間をいいます。

「個人情報」とは、個人に関する情報であって、個人情報の保護に関する法律第2条1項により定義されたものをいいます

2. 当社の責任

2.1. 購入サービスの提供およびサポート

当社は、お客様による本サービスの利用に関し、以下の各号の提供義務を負うものとします。

- (a) 本規約、注文書等に従い、お客様が本サービスおよびコンテンツを利用できるよう提供すること
- (b) お客様が購入した本サービスに対して、当社所定の標準サポートを追加料金なしで提供すること、およびお客様が購入した場合はアップグレードされたサポートを提供すること
- (c) お客様から本サービスの使用に関する問い合わせ等を別途定める条件に従い、当社のサポートを提供すること
- (d) 当社および Q9 Elements は本サービスを、安定的に提供できるように商業上合理的な努力をするものとします。ただし、以下の各号に掲げる事由への対応など、当社または Q9 Elements が必要な措置を講じたことに起因してお客様に損害が生じたとしても、当社および Q9 Elements は一切その責任を負わないものとします。
 - (i) 計画停止（当社は、本サービスに関わるハードウェア、ソフトウェア、通信機器その他関連する機器もしくはシステムの点検または保守作業を定期的に行い、その都度事前に電子的な通知を行うものとします）
 - (ii) 当社の合理的な支配またはコントロールを超える事由（例えば、天災、武力衝突、政府による行為、洪水、火災、地震、騒乱、テロ行為、ストライキその他の労働争議（当社、Q9 Elements、Salesforce の従業員が関与するものを除く。）、インターネットサービスプロバイダーの障害もしくは遅延、第三者アプリケーション、サービス拒否攻撃、パンデミックの発生、政府規制、通信もしくは公共事業の停止等を含みますが、これらに限定されません。）
- (e) 本サービスに適用される法令に従い、本サービスを提供すること（すなわち、顧客による本サービスの特定の利用方法を考慮しません。）
- (f) 本サービスおよび本コンテンツに関する以下の活用・定着化支援、スキルアップを目的としたライセンスサポートを提供すること
 - (i) 仕様や機能に関する問い合わせの受付、回答の実施
 - (ii) 課題整理、解決策の提案、運用のモニタリング等を実施
 - (iii) データの活用、運用の改善等の提案を実施。

当社は、お客様へのサポートを継続的に改善および発展させるよう努めます。そのため、継続的な改善および発展の一環として、特定のサポート（例えば、当社が定めるカスタマーエンゲージメントのバージョン、方法、手順等）は随時改訂されることがあります。かかる改訂がある場合、当社が定める方法および手段にて、当該改訂に関する通知を、必要な手順と併せて、お客様に通知します。

当社は、本サービスの一部を当社の関係会社（会社計算規則第2条第3項第25号）または当社と密接な関係を有する会社（以下総称して「委託先」という。）に委託することができるものとします。委託をするに当たり、当社がお客様に対して本規約で保証している義務および責任について委託先にも順守させるものとし、委託によって生じた責任は当社

が連帯して負うものとします。

当社は、当社の要員（役員または従業者および委託先の役員または従業員を含みます。）について本規約に基づき本サービスの義務の履行および遵守につき責任を負うものとします。ただし、本規約に別段の定めがある場合には、この限りではありません。

2.3. お客様データの保護、個人を特定できる情報

当社は、お客様データのセキュリティ、秘密性および完全性を保護するため、Salesforce プラットフォームに準拠し、適切な管理の上（ISO/IEC 27001:2013 水準以上）、物理的および技術的な保護措置を維持します。当社は、当社のシステムで処理される全てのお客様データを保護するための措置を講じ、かかる措置には、お客様データへの不正アクセスまたは開示（お客様またはユーザーによるものを除く。）を防止するための措置が含まれますが、これらに限定されません。なお、お客様が本サービスにおいて個人情報を使用する場合、かかる使用は当社が提供する本サービスの設計および使用目的の範囲外であり、かかる個人情報に必要なセキュリティおよび保護に関しては Salesforce が定めるセキュリティ環境および条件に従うものとします。

本サービスは、お客様の Salesforce 環境内においてお客様データを管理するものであり、お客様の個人を特定できる情報にアクセス、受信、制御、保存、処理、送信、維持、または所有するために設計されたものではなく、また使用されるものではありません。

2.4. ベータサービス

Q9 Elements が、当社を介さずにお客様に対して本サービスの一部（本サービスの一部サービスおよび機能で、トライアル版、ベータ版、パイロット版、限定リリース、開発者向けプレビュー版、非製品版、評価版またはそれらと類似したもの）を無償提供する場合、当該サービスに関して Q9 Elements が別途契約するデータセンターにて管理および運営されます。お客様は、当該サービスを利用するかどうかを、自己の責任で選択することができますが、当該サービスに対して当社はサポート等の提供義務を負わないものとします。

3. 本サービスの利用

3.1. サブスクリプション

お客様には、注文書等に定めがある場合を除き、以下の各号が適用されるものとします。

- (a) 本サービスおよびコンテンツへのアクセスは、注文書等に記載された期間のサブスクリプションとして購入されること
- (b) 本サービスのサブスクリプションは、サブスクリプション期間中に、既存のサブスクリプションと同一の価格で追加できる。追加されたサブスクリプションの価格は、当該追加が行われた時点のサブスクリプション期間の残存期間に基づき月

割り計算されること

- (c) 追加されたサブスクリプションの期間は、既存のサブスクリプションの終了日と同一とすること

なお、本サービスのサブスクリプションは、購入時点で利用可能な機能のみを対象とします。将来実装されうる機能の提供を保証するものではなく、また、将来の機能に関する当社の口頭または書面等に依拠して購入を判断しないことに、お客様は同意するものとします。

3.2. 利用制限

本サービスおよびコンテンツには、当社または Salesforce が定めている使用上の制限、または注文書等に定める使用上の制限が適用されます。その上で、お客様が本サービスでの使用制限を超過した場合、当社は、お客様と協力し、お客様の利用が当該制限に適合するように削減を求めることができますものとします。当社が商業上合理的な努力を払ったにもかかわらず、お客様が本サービスの使用制限を遵守できない場合、または遵守する意思がない場合、お客様は、当社の請求に基づき、速やかに該当サービスまたはコンテンツの追加数量の発注、または本規約の請求および支払に関する条項に従い超過使用に関する請求金額を支払うものとします。

3.3. お客様の責任

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める義務を負うものとします。

- (a) 本規約、注文書等を遵守すること
- (b) お客様は、自らが本サービスで利用するお客様データについて、その内容の正確性、品質、適法性を保証し、適法な手段で取得したものであることについて責任を負うこと
- (c) お客様によるデータの利用、および第三者のアプリケーションと本サービスとの連携についても、お客様が一切の責任を負うものとする
- (d) 本サービスおよびコンテンツへの不正アクセス、開示または使用を防止するために商業上合理的な努力を払い、かかる不正アクセス、開示または使用が発生した場合は速やかに当社に通知すること
- (e) 本規約、別途定める利用規約、注文書等、ならびに適用される法令に従い、本サービスおよびコンテンツを使用すること
- (f) お客様が本サービスまたはコンテンツと共に使用する第三者アプリケーションの利用規約を遵守すること
- (g) 法令および政府規制に従って、本サービスを利用すること

お客様が上記各号の定め違反した場合、または当社が、本サービスのセキュリティ、完全性もしくは可用性を脅かす、もしくは当社の事業もしくは評判に損害を与える可能性が

あると合理的に判断した場合、当社は、本サービスの全部または一部の提供を直ちに停止することができるものとします。

3.4. 利用上の制限

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。ただし、法令の許可または、当社から注文書等において明示的に許可されている場合は、この限りではないものとする。

- (a) お客様またはお客様配下のユーザー以外の第三者（お客様の関連会社を含む。）に対し、本サービスまたはコンテンツを開示し、利用可能にして、またはかかる第三者の利益のために使用させること
- (b) 本サービスまたはコンテンツを、販売、再販、ライセンス付与、サブライセンス付与、頒布、提供、レンタル、リースし、またはサービスビューローもしくはアウトソーシングサービスの一環として利用させること
- (c) 本サービスまたは第三者アプリケーションを使用して、当社または他者の権利を侵害する情報、名誉を毀損する情報その他違法な情報、または第三者のプライバシー権を侵害する情報を保存または送信すること
- (d) 本サービスまたは第三者アプリケーションを使用して、悪意のあるコードを保存または送信すること
- (e) 本サービスまたは本サービスに含まれる第三者のデータの完全性もしくはパフォーマンスを妨害し、または中断すること
- (f) 本サービスもしくはコンテンツ、またはそれらに関連するシステムもしくはネットワークに対し、不正なアクセスを試みること
- (g) 本サービスの使用制限を回避するような方法で、本サービスまたはコンテンツへの直接的または間接的なアクセスまたは使用を許可すること
- (h) 当社の知的財産にアクセスし、開示し、または使用するため、本サービスを開示し、または使用すること
- (i) 本サービスもしくはその一部、機能もしくはユーザーインターフェースを変更し、複製し、またはそれらに基づき派生物を作成すること
- (j) コンテンツを複製すること
- (k) お客様自身のイントラネット上その他において、お客様自身の内部業務目的のため、本サービスまたはコンテンツの任意の部分をフレーム化し、またはミラーリングすること
- (l) 本サービスまたはコンテンツを複製、逆アセンブル、リバースエンジニアリング、または逆コンパイルすること。
 - (i) 以下のいずれかの目的で本サービスにアクセスし、または本サービスを使用すること。

- (1) 競合する製品またはサービスを開発するため
- (2) 本サービスと類似するアイデア、特徴、機能またはグラフィックを利用して製品またはサービスを開発するため
- (3) 本サービスのアイデア、特徴、機能またはグラフィックを複製するため
- (4) 本サービスが当社の知的財産権の範囲に含まれるか否かを確認するため

3.5. 利用規約

お客様は、本サービスの利用にあたり、自らまたはそのユーザーを含む第三者をして、以下の各号に定める行為を行わせてはならないものとし、以下の行為に該当する場合は、本規約への重大な違反とみなされる場合があります。

- (a) 本サービスを使用して以下のいずれかの情報素材（文章、画像、音声、動画、プログラム、コードその他一切のデータを含みますが、これらに限りません。以下同じ。）を表示、保存、処理または送信すること。
 - (i) 第三者の知的財産権または所有権を侵害し、または不正に利用するコンテンツ。
 - (ii) 憎悪を煽るもしくは暴力的な情報素材、および／または特定の個人もしくは集団に対する差別を助長する情報素材。
 - (iii) わいせつな情報素材、著しく下品な情報素材、その他公序良俗に反する情報素材。
 - (iv) 不正なハッキング、クラッキングまたはフィッシングを助長する情報素材。
 - (v) 違法な薬物または道具に関連する情報素材。
 - (vi) 悪意のあるコンテンツまたは違法なソフトウェア。
 - (vii) 悪意のあるコード、その他有害もしくは悪意のあるファイルまたはプログラム。
 - (viii) 刑事法を含む適用法令、またはパブリシティ権もしくはプライバシー権を含む第三者の権利を侵害する、助長する、もしくは侵害する可能性のある行為を推奨するコンテンツ。
- (b) 以下のいずれかの行為を行うこと。
 - (i) ウイルス、ワーム、欠陥、トロイの木馬、破損したファイル、デマその他破壊的もしくは欺瞞的な性質を有するアイテムを意図的に頒布すること
 - (ii) 他者の知的財産その他の専有情報を、当該権利者またはライセンサーの許可なく違法に送信すること
 - (iii) 違法行為を促進、助長または推奨する行為
 - (iv) 他のユーザーによる本サービスの利用を妨害する行為。
 - (v) 本サービス、その他のサービスもしくはウェブサイト、当該サービスもしくはウェブサイトの使用もしくはアクセスに関する条件に違反する方法でアクセスし（本サービスで提供されるインターフェースを通じたアクセスを含みます。）、開示し、または使用すること。
 - (vi) オープンプロキシ化、その他の形式のインターネットプロキシサービスを運

営し、ユーザーまたは第三者が提供するインターネットホストにリクエストを転送できるようにすること。

- (vii) 当社の書面による事前の同意を得ることなく、本サービスに対し、重大な負荷テストまたはセキュリティテストを実施すること
- (viii) 本サービスに含まれる、または本サービス上の著作権、商標その他の所有権に関する表示を削除すること
- (ix) 本サービスの管理表示の一部であるウェブページの一部を再フォーマットし、またはフレーム化すること
- (x) 当社を誹謗中傷するような方法、または当社の事業もしくは評判を害するような方法で本サービスを利用すること

4. 料金および支払い

4.1. 料金

お客様は、注文書等に指定された全ての料金を支払うものとします。本規約または注文書等において別段の定めがある場合を除き、以下の各号が適用されるものとします。

- (i) 料金は、実際の使用量に基づくものではなく、購入された本サービスおよびコンテンツのサブスクリプションアクセスに基づき発生すること
- (ii) 確定した支払義務はキャンセルできず、支払われた料金は返金されないこと
- (iii) 該当する本サービスにおけるサブスクリプションサービスの契約期間中、購入済みのアクセス数量を減らすことはできないこと。

当社は、本サービスの利用に関する支払いの決済および情報処理に、第三者決済処理サービスを利用する場合があります。当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、第三者決済処理サービスの利用に起因または関連する論争、クレーム、訴訟、権利侵害または損害について一切の責任を負いません。

4.2. 請求および支払い

お客様は、当社の請求書発行日から当社が指定した期日に支払わなければなりません。なお、お客様は当社に完全かつ正確な請求先および連絡先情報を提供する責任を負っています。

4.3. 延滞料金

お客様が料金の支払を延滞した場合、当社は本来の請求額に加え、支払期日の翌日から完済に至るまで、当該未払金に対し月利 1.5%（年 18%）の割合で計算した遅延損害金を請求することがあります。なお、本条項に基づく当社の権利は、本契約における他の権利の行使を妨げるものではありません。

4.4. サービスの停止および期限の利益喪失

お客様による料金の支払遅延がある場合、当社は、事前通知後、相当な期間をもって、本サービスを停止することができます。また、当社は、お客様の未払料金全額について期限の利益を喪失させ、直ちに支払を請求することもできます。

4.5. 税金

当社の料金には、租税公課、関税またはそれらに類似する、いかなる種類の政府の賦課金（例えば、国もしくは都道府県から課される、消費税、付加価値税、売上税、利用税または源泉徴収税など）（以下、総称して「税金等」といいます）も含まれていません。お客様は、お客様自身の本規約に基づく購入に関連する全ての税金等を支払う責任を負います。

5. 所有権

5.1. 権利の留保

本サービスで明示的に付与された限定的な権利を条件として、当社および Q9 Elements は、本サービスに関するすべての権利、権原、および利益（関連するすべての知的財産権を含む）を留保します。本契約において明示的に定められたもの以外に、お客様にいかなる権利も付与されません。

本サービスおよびコンテンツに関する著作権、特許権、商標権その他の知的財産権は、すべて当社および Q9 Elements または本サービスに関するライセンスを許諾されている正当な権利者に帰属します。

5.2. お客様データ

当社および Q9 Elements は、お客様データについて、自らが本サービスを利用して送信等を行うことについての適法な権利を有していること、お客様データが第三者の権利を侵害していないことについて、お客様に対し表明し、保証するものとします。

5.3. 当社および Q9 Elements からのアクセス

当社および Q9 Elements は、お客様へのサポート提供や本サービスの維持および管理のために、お客様データへのアクセスが必要となる場合があります。お客様は、当社および Q9 Elements が指定する者が、上記の目的達成に必要な最小限の範囲で、お客様データにアクセスすることに同意します。

5.4. お客様による当社への許諾

お客様は、当社に対し、本サービスの提供、維持、改善および開発に必要な範囲において、お客様データを複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含む。）その他の方法で利用する、非独占的、かつ無償のライセンスを付与するものとします。

お客様は、当社および当社から再許諾を受けた者に対し、お客様データに関する著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

お客様が本サービス上で第三者アプリケーションの利用を選択した場合、お客様は、当該第三者アプリケーションの提供者に対し、当該アプリケーションがお客様データにアクセスすることを許諾するものとします。当該アクセスおよびデータの利用は、お客様と当該提供者との間の契約条件に準拠するものとし、当社および Q9 Elements はこれに関してもいかなる責任も負いません。

5.5. お客様によるフィードバック

お客様は、当社およびその関連会社に対し、当社またはその関連会社が提供するサービスの運営に関連してお客様またはユーザーから提供された、提案、改善要求、推奨、修正その他のフィードバックについて、当社またはその関連会社が使用し、当社が提供するサービスに組み込むために同意します。

6. 秘密保持

6.1. 秘密情報の定義。 「秘密情報」とは、本規約に関連して開示者が口頭または書面その他開示方法を問わず開示する一切の情報のうち、開示に際して「秘密」または「秘密」である旨が明示された情報、または情報の性質および開示の状況に照らし合理的に秘密として扱うべき情報を意味します。 当該秘密情報には、お客様データが含まれるものとします。また、秘密情報には、本サービス、ソースコードが含まれますが、これらに限定されません。

秘密情報には、前段に定めるもののほか、以下に掲げる情報が含まれるものとし、これら秘密情報を厳重に保管・管理するものとします。

- (i) 本規約および全ての注文書等の条件
- (ii) 事業計画およびマーケティング計画
- (iii) 技術情報、製品計画および設計
- (iv) 戦略計画および開発計画、計財務情報、事業計画
- (v) データ、事業記録、プロジェクト記録、市場データおよびレポート
- (vi) お客様の情報およびお客様のリスト
- (vii) 従業員リスト
- (viii) マニュアル、ポリシーおよび手順
- (ix) 製品、技術（ソフトウェア製品およびシステムを含むがこれに限定されない。）、プロセス、発明、概念、設計、構造、公式、理論、ノウハウ、発見、アイデア、およびビジネスプロセスに関する情報

ただし、次の各号の一に該当する情報については秘密情報に含まれません。

- (i) 開示を受けた後に自己の責に帰すべき事由によることなく公知となったもの

- (ii) 開示を受ける前に既に自ら保有していたもの
- (iii) 正当な権原を有する第三者から秘密保持義務を負わずに入手したもの
- (iv) 開示を受けた情報によることなく独自に開発したもの

6.2. 秘密情報の保護

秘密情報の受領者は、自己が秘密情報を取り扱う場合と同等以上の注意（ただし、最低限、合理的な注意を払うものとする。）をもって、秘密情報を取り扱うものとします。

- (i) 受領者は、秘密情報を本規約の目的の範囲内でのみ使用するものとします。目的外での複製または改変を行う場合は、事前に開示当事者から書面による承諾を得なければなりません。
- (ii) 当社および Q9 Elements は、お客様から書面による事前の承諾を得ない限り、本サービスの目的遂行上知る必要があり、かつ本規約と同等以上の秘密保持義務を負う当社の関連会社および委託先を除き、いかなる第三者にも秘密情報を開示しません。
- (iii) 受領者は、本規約が終了したときまたは開示者から要求があったときは、協議の上定めた方法に従い、機密情報（その複製物を含む。）の返還または破棄その他の措置を講ずるものとします。

6.3. 強制開示

法令により開示義務を負うときまたは法律上権限ある官公署により開示を命じられたときは、必要な範囲内に限り、開示することができるものとします。この場合、受領当事者は、相手方に通知しなければなりません。

6.4. 許容される利用

お客様は、当社および Q9 Elements が、お客様による本サービスの利用の全部または一部から、集計され、匿名化されたデータまたは指標を収集、分析し、利用する場合があることを確認し、これに同意するものとします。ただし、かかる集計され匿名化された登録データには、お客様またはユーザーを個別に特定できる個人情報が含まれないものとします。本サービスの改善、製品開発、市場におけるトレンドの評価、サービスのパフォーマンスもしくは指標の最適化、ならびに会計もしくは監査に関する要件を満たすため、または法令により求められる場合、かかる集計され匿名化されたデータを個人を特定できない形式で使用するものとします。かかる集計され匿名化されたデータは、当社および Q9 Elements に帰属し、本条の機密情報とみなされるものとします。また、当社は、登録データその他のお客様またはユーザーに関するデータ（ただし、個人情報に該当するものを除きます。）を、本サービスを含む当社が提供または提供しようとしているサービスの品質向上、これらのサービスに関するお客様またはユーザーへのご案内等の目的で利用することができるものとします。

6. 5 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの提供に関連して得た個人情報を、当社の個人情報保護方針に従った当社プライバシーポリシー (<https://www.terrasky.co.jp/policy/>) にしたがって取扱います。お客様およびユーザーは、当社がこのプライバシーポリシーにしたがって個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

当社は、本サービスの提供に基づき得られた個人情報について、お客様に対する本サービスの提供を終了した時点で、お客様に通知することなく、法令等で一定期間保存が義務付けられている場合を除き、すみやかに削除または消去できるものとします。そのため、本サービス終了後にいかなる理由があっても、当社は削除または消去したお客様の個人情報の復元はできません。ただし、本サービスの提供のために当社が取得した、お客様からの問い合わせに関する情報（問い合わせ内容、履歴等）は、この限りではありません。

7. 保証および免責事項

7. 1. 当社による保証

当社は、以下の各号に定める事項を保証します。

- (i) 本サービスが注文書等に従い、実質的に機能すること
- (ii) 注文書等に定めるサブスクリプション期間中、本サービスの機能が実質的に低下しないこと。

7. 2. お客様による保証

お客様は、お客様が有効に本規約に同意し、同意に関して法的な権限を有することを保証します。本サービスを利用するために必要な機器、通信回線その他の利用環境は、お客様またはユーザーが自らの責任と費用負担で用意するものとします。

7. 3. 免責事項

当社は、本サービスが、お客様またはユーザーの特定の目的に適合すること、期待される機能、商品的価値、正確性、有用性、完全性、安全性その他性質を有すること、および不具合が生じないことについて、法律上許される範囲内で何ら保証するものではありません。ただし、本サービスにセキュリティ上の欠陥、エラー、バグその他の不具合が存在する場合、当社は実務上可能な限りこれを修正するよう努めるものとします。また、当社は、明示または黙示を問わず、本サービスを通じて提供されるお客様データその他当社以外の第三者が提供する情報に関して何ら保証するものではありません。

当社は、お客様が本サービスにアップロードするデータが、本サービスの利用に起因して消失、消滅、変化等しないことについて保証を行うものではありません。お客様およびユ

ーザーは、自己の責任において当該データを管理し、適宜バックアップ等を実施した上で本サービスを利用するものとします。

当社は、本サービスと連携する外部サービスの提供者である第三者が提供するサービス、情報、個人情報の管理等について一切の責任を負いません。お客様は、自己の責任において、外部サービスを利用するものとします。お客様は、本サービスの利用に関連して第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等について、自己の費用および責任においてこれを処理および解決するものとします。

8. 相互補償

8.1. 当社による補償

当社は、第三者からお客様に対して行われた、本規約に従ったお客様による本サービスの利用が当該第三者の知的財産権を侵害または不正に流用するものであるとの主張に関連する、請求、要求、訴訟その他の法的手続き（以下「お客様に対する請求等」といいます。）からお客様を防御するものとします。当社は、お客様に対する請求等の結果として最終的にお客様に裁定された損害賠償金、弁護士料金および費用、ならびに当社が書面で承諾したお客様に対する請求等の和解に基づきお客様が支払った金額について、お客様に対し補償するものとします。ただし、お客様が以下に定める条件を全て満たすことを条件とします。

- (a) 当社に、速やかにお客様に対する請求等について書面で通知すること。
- (b) 当社に、お客様に対する請求等の防御および和解に関する完全な管理権限を与えること（ただし、当社は、お客様を当該請求から金銭的にも非金銭的にも完全に免責させる和解である場合を除き、お客様の事前の書面による承諾なく和解することはできません）。

- (c) 当社に、合理的な援助および協力を行うこと

当社が、本サービスに関連する権利侵害または不正流用に関する情報を受領した場合、当社は当社の裁量により、お客様に費用負担をかけることなく、以下のいずれかの措置を講じることができます。

- (i) 本規約に基づく保証に違反することなく、当該本サービスが以降、権利侵害または不正流用に関する主張を受けないように、本サービスを修正すること
- (ii) お客様が、本規約にしたがって本サービスを継続して利用できるようライセンスを取得すること
- (iii) 30 日前に書面で通知することにより、お客様の当該本サービスのサブスクリプションを解約し、お客様に、その解約されたサブスクリプションの契約期間の残存期間に相当する前払いの料金を返金すること

前段で定める当社による防御および補償の義務は、以下に起因するお客様に対する請求等には適用されないものとします。

- (a) お客様に対する請求等の根拠が当社の本サービス以外の製品、サービス、または行為に起因する場合
- (b) お客様に対する請求等が、当社の本サービスまたはその一部を、当社が提供したものではないソフトウェア、ハードウェア、データまたはプロセスとともに使用し、またはそれらと組み合わせたことに起因する場合であって、当該組み合わせがなければ、当社の本サービスまたはその使用によって権利侵害が生じなかったであろう場合
- (c) お客様に対する請求等が、注文書等に基づく料金の発生しない本サービス（無償提供されるトライアル版、ベータ版、パイロット版、限定リリース版、開発者向けプレビュー版、非製品版、評価版またはそれらと類似のサービスを含みます。）に起因する場合
- (d) お客様に対する請求等が、本コンテンツ、当社以外のアプリケーション、またはお客様による本規約、本ドキュメンテーション、もしくは該当する注文書等の違反に起因する場合

8.2. お客様による補償

お客様は、以下に起因する第三者からの請求、要求、訴訟その他の法的手続き（以下、それぞれを「当社に対する請求等」といいます。）に関して、当社に対し補償義務を負うものとします。

- (a) お客様が提供した当社以外のアプリケーションまたはお客様が当社以外のアプリケーションを当社の本サービスと組み合わせて使用したことが、当該第三者の知的財産権を侵害もしくは不正に流用している場合
- (b) お客様が、不法な方法により、または本規約、本ドキュメンテーションもしくは注文書等に違反して、本サービスもしくは本コンテンツを利用した場合
- (c) お客様データもしくはお客様がお客様データを本サービスとともに使用した場合（当社に対する請求等が本サービス自体ではなく、お客様データ自体に起因する場合に限ります。）。

お客様は、当社に対する請求等から当社を防御し、当社に対する請求等の結果として最終的に当社に裁定された損害賠償金、弁護士料金および費用、ならびにお客様が書面で承諾した当社に対する請求等の和解に基づき当社が支払った金額について、当社に対し補償するものとします。当社がお客様による補償を求める場合、当社は以下の条件を全て満たすものとします。

- (i) お客様に、速やかに当社に対する請求等について書面で通知すること
- (ii) お客様に、当社に対する請求等の防御および和解に関する完全な管理権限を与えること（ただし、お客様は、当社を当該請求から完全に免責させる和解である場合を除き、当社の事前の書面による承諾なく和解することはできません。）

(iii) お客様に、全て合理的な援助および協力を行うこと

8.3. 救済策

本条は、本条に定める種類の第三者の請求について、補償義務を負う当事者（以下「補償当事者」といいます。）が被補償当事者に対して負う唯一の責任および被補償当事者の排他的救済手段を定めます。

9. 責任の制限

9.1. 責任の制限

本規約に起因または関連する当社またはお客様の全ての責任（委託先の責任を含みます。）は、当事者の故意または重過失による場合を除き、その損害の原因となった事由が発生した時点から遡る 12 ヶ月間に、お客様が当該損害を発生させた本サービスについて当社に支払った合計金額を上限とします。前段の制限は、相手方当事者からの請求が契約責任、不法行為責任その他いかなる責任の根拠に基づくかを問わず適用されるものとします。ただし、本規約の料金および支払に関する条項に基づくお客様の支払義務を制限するものではありません。

9.2. 結果的損害および関連損害の除外

当社ならびにその関連会社は、故意または重過失による場合を除き、利用規約に起因しもしくは関連する、逸失利益、逸失収益、営業上の信用の損失、間接損害、特別損害、偶発的損害、結果的損害、補填損害、事業の中断による損害または懲罰的損害について、いかなる責任も負わないものとします。前段の免責は、当社からの請求が契約責任、不法行為責任その他いかなる責任の根拠に基づくかを問わず、当社またはお客様がかかる損害発生の可能性について知っていたか否かを問いません。

10. 契約期間および契約終了

10.1. 契約期間

契約期間は、適用される注文書等に定めるとおりとします。

10.2. 購入サブスクリプションの期間

各サブスクリプションの期間は、適用される注文書に指定されたとおりとします。注文書に別段の定めがない限り、サブスクリプションは、満了するサブスクリプション期間または 1 年のいずれか短い方に等しい追加期間、自動的に更新される。ただし、いずれかの当事者が他方の当事者に対し、関連するサブスクリプション期間の終了の少なくとも 90 日前までに更新しない旨の通知を行った場合はこの限りではない。当社が、更新後の契約期間開始日の少なくとも 90 日前までにお客様に異なる価格を書面で通知した場合を除き、更

新後の契約期間における本サービスにおけるサブスクリプションサービス当たりの価格は、更新前の契約期間における適用価格となるものとします。本サービスのサブスクリプション数が更新前の契約期間から減少した場合の更新後の価格は、更新前の契約期間におけるサービス当たりの価格に関わらず、当該更新時点において再設定されるものとします。

10.3. 契約終了

お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社はお客様に通知の上、ただちに本規約を解約することができます。

- (i) お客様が、本規約に違反した場合
- (ii) お客様が支払停止または支払不能となった場合
- (iii) お客様について破産、民事再生、会社更生、特別清算、またはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (iv) お客様について解散または清算の手続開始が決議または決定された場合

前号に定める措置は、当社から当該お客様に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、本条に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務、金銭返還義務を負いません。

お客様が期間満了日の90日前までに当社の定める本サービスの解約手続きを行った場合、本サービスの利用期間の満了し、お客様およびユーザーは、本サービスを利用できなくなるものとします。

お客様は、本規約が終了した場合であっても、当社および第三者に対して既に生じた本規約上の一切の義務および債務（損害賠償義務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

10.4. 契約終了時の返金または支払い

本規約が終了した場合、当社はお客様およびユーザーの本サービスの利用を停止し、理由の如何を問わず、お客様は終了日より前に発生した本サービス利用料金、その他未払債務を含む一切の支払義務を免れるものではなく、当該債務を含む未履行の債務の履行が完了するまでの間は、本規約の関連条項が引き続き適用されるものとします。また、当社は、本規約の終了後、当社の裁量により、お客様およびユーザーに通知することなく、お客様データ、その全てのコピーを含む、お客様に関連する全ての情報を消去または破棄することができますが、法令または当社とお客様間で別途合意した手順がある場合は、この限りではありません。

10.5. 存続条項

「所有権」「免責事項」「相互補償」「責任の制限」「契約終了」「存続条項」、および「一般条項」と題された各条項は、本契約の終了または満了後も存続し、

「お客様データの保護 個人を特定できる情報」および「個人情報」と題された条項は、当社がいずれかのお客様データを保有している限り、「秘密保持」は、「個人情報」を除き、本契約の終了または満了後も3年間は存続するものとする。

11. 一般条項

11.1. 輸出コンプライアンス

本サービス、当社が提供するその他の技術、およびその派生物は、米国その他関連法域の輸出関連法規の対象となる場合があります。各当事者は、米商務省国際貿易局統合スクリーニングリスト（CSL）に記載されていないことを表明します。お客様は、米国政府の禁輸措置が講じられている国・地域において、米国の輸出関連法規に違反して本サービスにアクセスし、または本サービスを使用することを許可してはならないものとします。

11.2. 腐敗防止

当社およびお客様は、本規約に関連して、相手方当事者の従業員または代理人から、違法または不適切な賄賂、リベート、支払い、贈答品、または有価物を受け取ったり、提供したりしていないことを相互に表明します。通常の業務過程で提供される合理的な贈答品や接待は、上記の制限に違反しません。

11.2.1. 反社会的勢力の排除

当社およびお客様は、自らまたはその役員もしくは従業員において、反社会的勢力等に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し、これを保証するものとします。

- (i) 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (ii) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (iii) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加え
- (iv) 目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
- (v) 反社会的勢力等に対して暴力団員等であることを知りながら資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (vi) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (vii) 当社およびお客様またはユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約し、これを保証します。
 - (i) 暴力的な要求行為
 - (ii) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (iii) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(iv) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

(v) その他前各号に準ずる行為

(i) 当社およびお客様またはユーザーは、相手方が本条に違反した場合には、催告その他の手続きを要しないで、ただちに本規約を解除することができるものとします。

(ii) 当社およびお客様またはユーザーは、本条に基づく解除により相手方に損害が生じた場合であっても、当該損害の賠償義務を負いません。また、当該解除に起因して自己に生じた損害につき、相手方に対し損害賠償請求することができるものとします。

11.3. 完全合意および優先順位

本規約は、お客様による本サービスおよびコンテンツの利用に関して当社とお客様との間の完全な合意を構成し、本規約の主題に関する口頭または書面による従前の一切の合意、提案および表明に優先します。

本規約の定めと、当社とお客様との間で別途締結される注文書等の書面による合意（以下「個別合意」という。）の定めが矛盾または抵触する場合は、双方の署名がある個別合意の定めが優先して適用されるものとします。

個別合意に該当しない、お客様が一方的に作成した注文書その他の文書に記載された条件は、当社が別途書面により明確に承諾しない限り、効力を有しません。

本規約の各条項の見出しは、参照の便宜のためにのみ付されるものであり、本規約の解釈に影響を及ぼすものではありません。

11.4. 1 本規約の変更

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができるものとします。

(a) 本規約の変更が、お客様またはユーザーの一般の利益に適合するとき

(b) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

前各号の場合、変更する本規約の効力発生日の相当な期間前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を、当社が適切と判断する方法（ホームページ・本サービス内への掲示またはお客様に電子メールを送信する方法等）により通知します。

本規約の変更に同意しないお客様は、前項に定める変更の効力発生日の前日までに、本規約を解約するものとします。効力発生日までに本規約の解約を行わず、本サービスの利用を継続した場合には、当該変更同意したものとみなします。

なお、当社は、本条に基づいた本規約の変更によりお客様またはユーザーに損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。

11.5. 第三者受益者

本サービスは、Q9 Elements が第三受益者として本サービスに関わる権利を行使する権限を留保していることについて、お客様およびユーザーは異議なく了承するものとします。

11.6. 可分性

本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定または部分は、継続して完全に効力を有するものとし、当社とお客様またはユーザーは、当該無効もしくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効もしくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律のおよび経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

11.7. 譲渡

当社およびお客様は、本規約に基づく自己のいずれかの権利または義務を、法の作用またはその他の原因にかかわらず、相手方の事前の書面による同意なく（当該同意は合理的理由なく留保されません）、譲渡することはできません。

11.8. 本サービスの契約主体、通知、準拠法、および裁判地

本規約は、日本法を準拠法として、日本法に従い解釈されるものとします。

規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、調停を行う場合についても同様とします

本規約に別段の定めがない限り、本規約に関する全ての通知は書面（電子メールを含む）によるものとし、以下の時点で効力を生じるものとします。

- (a) 本サービスに関するホームページ上での公開
- (b) お客様に直接交付されたとき
- (c) 郵送後 2 営業日
- (d) 電子メールによる送信日。ただし、解約または相手方の補償を請求する通知（以下「法的通知」といいます）については、電子メールは除かれます（法的通知には明確にその旨が特定されるものとします）。

お客様への請求関連の通知は、お客様が指定する該当する請求担当者宛てに送付されるものとします。お客様に対するその他の全ての通知は、お客様が指定する、該当する本サービスのシステム管理者宛てに送付されるものとします。