

2017年7月10日
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

**スカパー・カスタマーリレーションズの
オムニチャンネル基盤の構築をテラスカイが支援
-運用の効率化を視野に、開発ツールとして
「SkyVisualEditor」「DataSpider Cloud」を採用-**

クラウド・インテグレーションとシステム連携に特化したサービスやソフトウェア開発を行なう株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、日本最大の衛星多チャンネル放送サービス『スカパー！』の顧客センターの運営を行う、株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ（本社：東京都品川区 代表取締役社長：出水 啓一郎、以下：SPCC）が情報の一元化によるお客様接点強化のために構築する、オムニチャンネル基盤の開発パートナーに決定しました。

現在 300 万以上の加入件数(*1)をもつ『スカパー！』の顧客サービス業務を担う SPCC は、顧客体験の向上とオペレーター業務の効率化を両立させる「スマートコンタクトセンター」構想の 2017 年度中の実現を目指しています。その情報基盤として、「Salesforce Service Cloud」の導入を決定し、構築支援パートナーとして Salesforce Service Cloud の豊富な導入実績をもつテラスカイを選定しました。

また、SPCC はスマートフォンや SNS の普及によるコミュニケーション手段の多様化や変化のスピードに柔軟に対応できる開発基盤を求めていました。そこで、システム構築の短期間化、及び運用開始後の改修を極力内製化することを目的に、開発のスピードアップと変化への柔軟な対応を実現する開発プラットフォームであるシステム連携ツール「DataSpider Cloud」、画面開発ツール「SkyVisualEditor」を採用しました。

このプロジェクトは 2017 年 5 月よりスタートし、2018 年初頭に運用開始を目指します。

以下、コメントを頂戴しています。

【株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ 代表取締役社長 出水 啓一郎 様】

この度 Salesforce Service Cloud を基盤としたオムニチャンネルの構築支援パートナーとして、テラスカイを選定しました。弊社では、昨今のスマートフォンや SNS の普及によるお客様の消費行動の多様化に伴い、お客様一人一人に合ったチャンネルとタイミングで価値の

あるサービスを提供すべく、オムニチャネル基盤の構築を進めております。スピードの速い開発をクラウドで提供するシステム連携ツール「DataSpider Cloud」や、構築後も自社で簡単に画面開発を行うことができる「SkyVisualEditor」といったクラウドサービスを提供し、多くの大規模クラウド開発実績をもつ技術力を評価し、テラスカイの選定を決定いたしました。本システムの構築により、お客様との接点を強め、これまで以上に身近なサービスとなるよう運営してまいります。

(*1) 2017年5月末現在、一般社団法人衛星放送協会調べ

■ DataSpider Cloud について

DataSpider Cloud は、ノンプログラミングで実現するデータ連携開発ツールです。「アダプタ」機能を豊富に搭載し、データ連携の自動化や業務の効率化を実現します。

詳細はこちら：<https://www.terrasky.co.jp/eai/dataspidercloud/>

■ SkyVisualEditor について

SkyVisualEditor は、Salesforce の画面をノンプログラミングで開発するクラウドサービスです。Salesforce の柔軟性を最大限活用することができます。

詳細はこちら：<https://info.skyvisualeditor.com/>

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムのコサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 2,500 件を超え、日本のコサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 1-3-13 東京建物日本橋ビル 7 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：4 億 5,682.7 万円

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

U R L： <https://www.terrasky.co.jp/>

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：松本 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp