

【報道関係者各位】

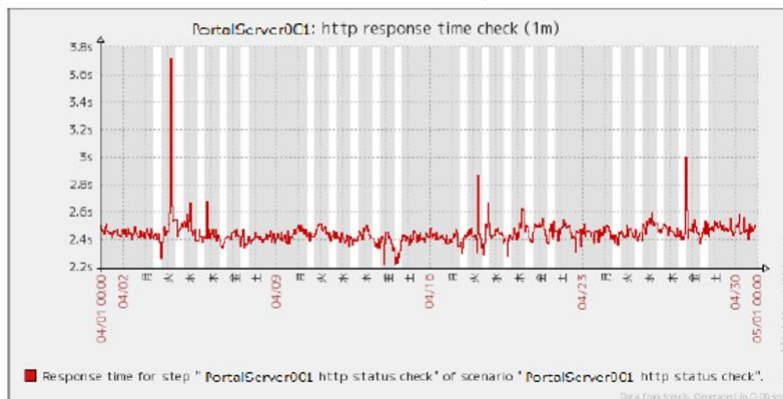
テラスカイ、スカイ365の 稼働レポート自動作成システムを Heroku で開発

クラウド・インテグレーションとシステム連携に特化したサービスやソフトウェア開発を行なう株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）は、クラウドに特化した MSP 会社(*1)、株式会社スカイ365（本社：北海道札幌市 代表取締役社長：小泉 信義、以下：スカイ365）の稼働状況レポートの自動作成システムを、salesforce.com が提供する AWS 上に構築された PaaS 環境「Heroku」で開発しました。

MSP 事業を行うスカイ365は、企業がクラウドシステムを安定して運用するために、24時間フルマネージド体制で監視サポートを行っています。これまでスカイ365では、お客様へ報告する監視結果レポートを毎月一部手動で作成していました。しかし、昨今のクラウドニーズの高まりによる顧客増加への対応と、顧客サービス向上のため、監視結果レポートを自動生成する「稼働レポート自動作成システム」を開発し、顧客への自動レポート提供を開始しました。

【自動生成レポートのサンプル】

2017年04月01日00時00分 ~ 2017年05月01日00時00分



①各リソースの使用状況の推移グラフ

対応実施状況

2017年04月01日 ~ 2017年04月30日

日付	Ticket Id	件名	状態	チケット解決時間
2017/04/01	000001	【障害】: PortalServer001 CPU使用率90%を超えました。97%回復閾値65%	solved	0.00 hrs
2017/04/01	000002	【復旧】: PortalServer001 CPU使用率90%を超えました。5%回復閾値65%	solved	0.00 hrs
2017/04/11	000003	【障害】: PortalServer001 F:ドライブの使用率が75%を超えました	solved	0.00 hrs
2017/04/11	000004	【復旧】: PortalServer001 F:ドライブの使用率が75%を超えました	solved	0.00 hrs
2017/04/11	000005	静観対応依頼	closed	0.10 hrs
2017/04/26	000006	【障害】: PortalServer001 Memory使用率80%を超えました。83.99%回復閾値70%	solved	0.00 hrs
2017/04/26	000007	【復旧】: PortalServer001 Memory使用率80%を超えました。30.23%回復閾値70%	solved	0.00 hrs
2017/04/26	000008	メモリ高負荷の調査依頼	hold	- hrs
2017/04/27	000009	監視設定の変更依頼	pending	- hrs
2017/04/28	000010	監視サーバの追加について	pending	- hrs

②障害対応実施状況

各リソースの使用状況のグラフ化（図①）に加え、監視結果の特記事項やインシデント数の月別推移、対応実施状況詳細（図②）等を確認することができます。

本システムは Heroku を基盤として構築したことにより、わずか二カ月間の短期開発を実現しました。また環境変化に合わせて業務が変動した際も、Heroku ならではのアプリケーション作成の柔軟性や、外部リソースや自社開発も行える拡張性により、高い運用性を発揮します。2017年5月より当システムの運用をスタートしたスカイ365では、1社あたりのレポート作成時間を約15分削減しました。

以下、コメントを頂戴しています。

【株式会社スカイ365 代表取締役社長：小泉 信義様】

クラウド MSP 事業をメインとしている弊社として、今回のシステム採用は今後顧客との接点となる大事なシステム運用の第一弾と考えております。本システムは Heroku を基盤とし柔軟性や拡張性が高い為、今後弊社が検討している顧客管理や構成管理との連携についても相性がよく、機能拡張が容易である点を評価しました。また既に業務効率の向上を実感しており、今後の更なるパフォーマンス向上に寄与するものと確信しています。

※*1 MSP とは

企業が保有するサーバやネットワークの運用・監視・保守などを請け負う事業。

<株式会社スカイ365について>

株式会社スカイ365は、クラウドコンピューティングを社会に広めるというビジョンを実現する一環として、クラウドコンピューティングを利用したお客様の情報システムの安定稼働を支援する運用サービスを展開しております。当社のクラウドシステムに関する優れた技術力とマネジメント力によりお客様の情報システムの運用を高いレベルで継続的に支援するために ISO20000-1 に準拠した国際的な IT サービスマネジメントシステムを確立し、継続的に改善することに取り組めます。

所在地：北海道札幌市北区北7条西1丁目1-5丸増ビル No.18 9階

設立：2014年5月

資本金：9,620万円

代表者：代表取締役社長 小泉 信義

URL：<https://www.sky365.co.jp/>

<株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を早く捉え、セールスフォース・ドットコムコンサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず 2,500件を超え、日本のコンサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 1-3-13 東京建物日本橋ビル 7 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：4 億 5,682.7 万円

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

U R L： <https://www.terrasky.co.jp/>

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：松本 / 田中 TEL：03-5255-3410 / mail：pr@terrasky.co.jp