

CASE Study

\$150,000のコスト削減、 75%の時間短縮、 100%の行政承認を実現



SalesforceをMilroseのビジネススタイルに適合するための画面開発基盤として、SkyVisualEditorを採用。コーディングと比較し、作業時間とコストの大幅削減を実現した。

Milrose Consultants, Inc.

CIO Michael M. Richardson氏

「SkyVisualEditor 無しに Salesforce 上の画面を作成することは、もはや想像できない。システム管理者には必須ツールですね！」

Milrose Consultants Inc. (以下、Milrose) は、建設工事で発生する何百種類もの紙の帳票を、Salesforce上に構築した「WAVE (Milroseの社内システムの呼称)」という情報管理プラットフォームで管理していました。業務の効率化を実現するため、これら帳票の電子化プロジェクトを検討しましたが、手組み開発は非常に高額であることと、カットオーバー後のシステム拡張が難しいという課題が浮かびました。

CIOのMichael M. Richardson氏は、AppExchangeを用いた解決方法を模索し、ニューヨークで開催されたsalesforce.com社のイベントに参加しました。そのイ

ベントに出展していたテラスカイのブースでは、直観的なドラッグ&ドロップ操作でVisualforceページを作成するSkyVisualEditorのデモを行っており、それは正にRichardson氏が求めていた「紙の帳票をVisualforceページに作り替える要件」を満たすものでした。Richardson氏はプロジェクトを見直し、SkyVisualEditorによる開発に変更した結果、当初予定していた期日内でのカットオーバー順守と、開発費用の75%削減を実現できました。SkyVisualEditorによるVisualforce画面開発より、わずか3か月の間に400種類もの紙の帳票をSalesforceプラットフォームに構築することができました。



Milrose Consultants, Inc.

所在地：New York, 米国 / URL：www.milrose.com

主な事業：土地利用の分析、新築、リフォーム、認定サービス、規約違反の申請、規約違反の却下、完了通知書の発行、住居証明の発行、承認書の発行のサービスを提供

Milrose Consultants, Inc. は1988に創立し、創立当初は2名で小規模な建設やエンジニアリングのプロジェクトを手掛けていました。現在は、170名以上の社員と5つの拠点をもち、住宅の内装リフォームから新築、企業ビルの建設まで幅広く携わっています。

使用ツール

 SkyVisualEditor
スカイビジュアルエディター

課題 : Challenge

Milroseはビジネス改革の手始めとして、新しい全社ビジネスプラットフォームを構築する18カ月間の大型プロジェクトを計画しました。2014年7月1日をカットオーバー日と定め、フェーズ1では400種類もの紙の帳票をVisualforceページに置き換えることを計画しましたが、6カ月の開発期間超過、US\$200,000（約2,000万円）の予算超過が見込まれました。想定外なコストと時間であった為、プロジェクトを一旦中断し、より効果的な解決方法を再考することにしました。

解決策 : Solution

解決策を模索する中で、CIOの Michael M. Richardson氏はAppExchangeパートナーであるテラスカイと、その直感的にVisualforceの開発が可能な開発ツールであるSkyVisualEditorを発見しました。そこで、SkyVisualEditorを基盤とした開発プロジェクトを再考した結果、前回の見積りを大幅に減じ、コストと開発期間を75%短縮できる見積りとなりました。

▼SkyVisualEditorで作成した帳票フォームの一例

The screenshot shows a web browser displaying a form titled "Equipment Use Application/Permit". The form is organized into several sections:

- 1 Filing Status:** Includes a field for "Job Number".
- 2 Type of Equipment:** Includes checkboxes for "Heating", "Ventilation", "Air Conditioning", and "Refrigeration".
- 3 Location:** Includes fields for "Borough" (Manhattan), "Block" (00813), "Lot(s)" (00016), "Bldg" (1015254), "House No(s)" (1375), "Street Name" (Broadway), "Special Place Name", and "Floor(s)" (21,23).
- 4 Applicant:** Includes fields for "Last Name" (Sanchez), "First Name" (Carlos), "ML", "Business Name" (Belea Group), "Business Phone", "Address" (228 E 45th street), "City" (New York), "State" (NY), "Lic. No.", and radio buttons for "P.E.", "R.A.", and "Other".
- 5 Equipment Specifications:** Includes a table with columns for "Item - Manufacturer/Trade Name", "Floor", "No. of Items", and "MEA Number or Serial Number".

Richardson氏は、3名の開発者で構成される「フォーム工場（Forms Factory）」チームを編成し、既存の紙の帳票をSkyVisualEditorでVisualforceページに移管することに集中させました。その際、将来的に起きうるビジネスの変化を想定し、SkyVisualEditorの開発基盤上でその変化に柔軟に対応できるよう心がけました。

結果 : Result

「WAVE」システムに、SkyVisualEditorを使用して3カ月間で400種類のVisualforceページの作成計画は、実現しました。「WAVE」のリリースにより、Milrose内の経営層と現場責任者との連携が捗り、生産性の向上にもつながりました。最終的には、1200~1500種類の帳票を目指しており、現在も新しい帳票フォームの作成作業を進めています。

SkyVisualEditorによる画面開発により、プロジェクトのフェーズ1はUS\$150,000（約1,500万円）のコスト削減、および何百時間もの作業時間の短縮を実現しました。

進化するプロセスとエコな運用 : Improved Process and a much Greener Operation!

「WAVE」システムは市当局向けに提出する何百種類もの書類に対応しており、かつiOSおよびAndroid対応していることから、モバイルでどこからでも利用することが可能になりました。Milroseの社員は日々「WAVE」システムを活用しており、その迅速な構築を支えたSkyVisualEditorは当システムの社内利用の定着化に貢献したと評価されています。

電子化された帳票はPDFファイルとしてクラウド上に格納され、容易に全社で共有できることから、ペーパーレス化にもつながりました。このようにMilroseは革新的なテクノロジーとサービスを持つことで、業界内のリーディングカンパニーとして注目を集めています。