

NKSJ システムズ

お客様：
NKSJシステムズ株式会社

所在地：
東京都立川市

業種：
システム開発

概要：
保険業務システムの企画・開
発・保守、ネットワーク構築、
コンサルティング

使用ツール/言語：
Salesforce CRM
DataSpider

DataSpiderで、Salesforceでの 効率がよく 確実な開発を実現



代理店システム事業部 eリテールシステム部
Jコールグループ
主任システムズ・エンジニア 大宮 元子 様

「DataSpiderを採用したことの1番のメリットは、
複数のSalesforce組織でも、間違いなく同じ
作業をボタン1つで実行できることですね。」

NKSJシステムズ株式会社は、損害保険ジャパンを中心とする保険業務システムの企画・開発・保守はもちろん、ネットワークの構築から運営、サーバー等の機器導入・管理、業務システム化の提案やコンサルティングまでを一括して手がける、ユーザー系ソリューション・サービス会社です。

先進の技術と培ってきたノウハウとで損保業界のシステムをリードするとともに、外部ソリューション事業を積極展開し、常にチャレンジし続けています。

手作業を減らし、確実な処理を行なうためにDataSpiderを採用

同社は損害保険ジャパンのシステム系を担う会社で、その中でもJコールグループは、主にコールセンターのシステムを担当しています。損害保険ジャパンが持つ多くのコールセンターではSalesforceを利用して情報を管理しており、業務ごとに別のSalesforce組織を利用しています。Jコールグループは新たにコールセンターを立ち上げる際のコンサルティングや支援作業を行ったり、その後の保守を行っており、現状ではおよそ15のSalesforce組織をみえています。

毎年年度末には組織変更に伴う洗い換え作業があり、何千万件ものデータの見直しを行います。これを以前はApexDataLoaderというセールスフォース社が提供するフリーツールを使って作業を行っていましたが、ApexDataLoaderでは手作業が多く発生してしまうため、大変な手間と時間がかかっていました。しかしそれ以上にNKSJシステムズが問題視していたのは、手作業が多いことから失敗するリスクがあるのに、Salesforceを利用している全国の営業担当に誤修正されたデータが即時に見えてしまうことでした。このようなリスクを回避するために、開発ツールの必要性を認識していました。

そこで、2006年に複数製品を比較検討した結果、機能とコストの見合うDataSpiderを採用しました。

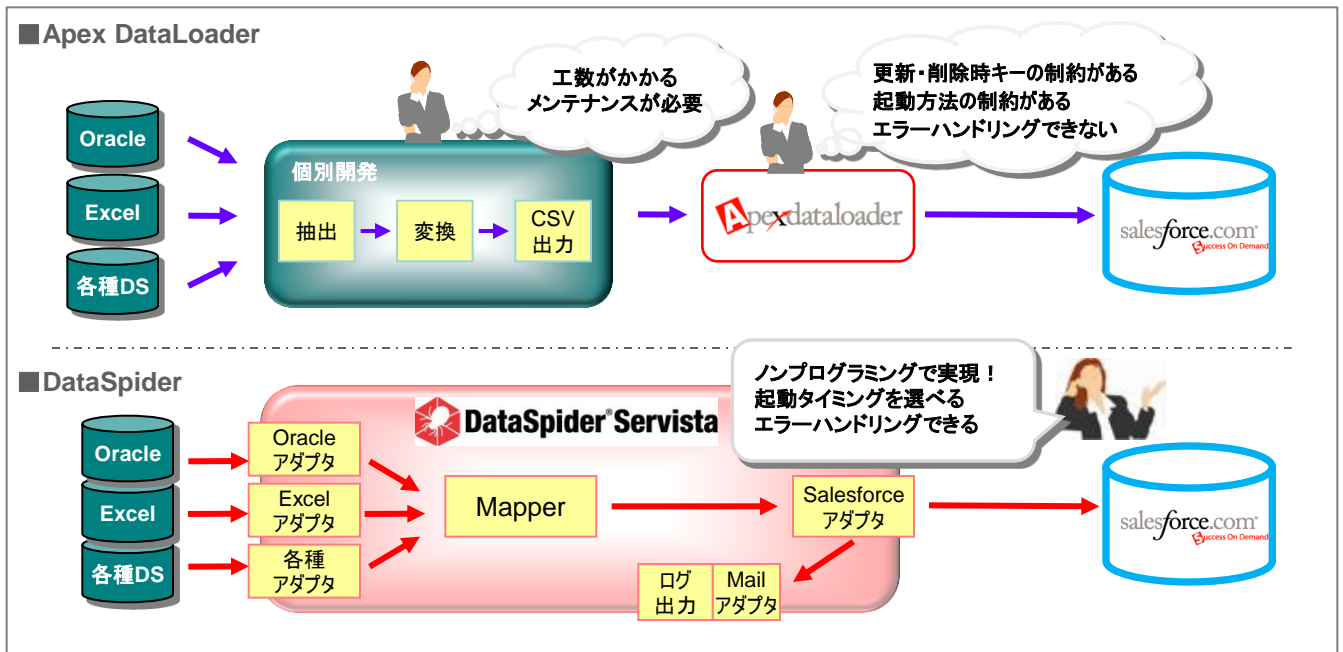
アイデア次第で、DataSpiderをさまざまな用途に活用

DataSpiderは、Salesforceと他システムを連携するミドルウェアですが、NKSJシステムズでは様々な用途に利用しています。前述した年度末作業では、Salesforceの複数テーブルからデータを抜き出し、SQLServer上でマスタ情報により更新をかけ書き戻すような作業を一連の処理として実行しています。この処理全体を自動化できるのは、DataSpiderを利用する大きなメリットですが、それだけでなく処理の終了時やエラー時にメールを受け取れたり、件数のログが取れるといった機能も評価しています。

また、1番活用している場面は？という質問には、意外にも「Sandboxでの個人情報のマスキング」と大宮氏は答えます。SalesforceにはSandboxという開発環境が用意されています。ベンダーに開発を委託する際には、Sandbox上の個人情報に同社規定に従ったマスキングを行う必要があります。名前、住所、電話番号の文字を一定のルールで書き換えるのですが、DataSpiderで一回スクリプトを組んでしまえば、接続先の組織を変更し、実行ボタン1つでNKSJシステムズが担当する全てのSalesforce組織にマスキングをかけることができます。

「たくさん組織があるので余計に、同じ作業を間違いなく何度も実施できることが重要です。DataSpiderは生産性を向上させる利便性の高いツールです。」と大宮氏は言います。

▼ ApexDataLoaderとDataSpiderでの作業比較



クライアント様コメント

—導入の効果は？

DataSpiderを利用することで、大幅に生産性が向上しました。例えば、Salesforceのレポート機能では出せないユーザー一覧や顧客の共有状況の一覧の出力のようなちょっとした作業でも、以前は依頼されてから2～3日時間をもらっていたものが、今ではDataSpiderで簡単にスクリプトを組んで30分程度で引き渡すことが可能になりました。

—今後の展開は？

DataSpiderはわかりやすいビジュアルで、慣れればすぐに使えるようになるので、他のメンバーも利用できるようにしたいですね。そうすれば、検証作業や運用の方でも利用できるようになりますし、せっかく便利なツールなので、もっと活用したいです。



株式会社 テラスカイ

〒103-0028 東京都中央区八重洲1-6-6 八重洲センタービル7階
Tel. 03-5255-3410 Fax. 03-5255-5130
E-mail : info@terrasky.co.jp
Web : <http://www.terrasky.co.jp/>