

2017年10月30日  
株式会社テラスカイ

【報道関係者各位】

## デジタルデータソリューションが、 急成長を支える情報共有基盤として mitoco を採用

データ復旧サービス 10年連続国内シェア No.1の実績を持つデジタルデータソリューション株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：熊谷 聖司、以下：デジタルデータソリューション）は、同社の急成長を支える情報共有基盤として、株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区 代表取締役社長：佐藤 秀哉、以下：テラスカイ）が開発した次世代のコミュニケーションプラットフォーム『mitoco（ミトコ）』の導入を決定いたしました。

### 【導入の背景】

デジタルデータソリューションは、事業の成長に伴い積極的な採用活動を行った結果、社内の半数が入社1～1.5年未満の社員となりました。その結果、社内のナレッジ共有など、情報共有が喫緊の課題でした。mitoco 導入の約1年前、お客様対応オペレーションの生産性を向上するために導入していた Salesforce が大きな成果をあげていたこともあり、Salesforce と親和性の高いグループウェアを検討しました。

### 【mitoco 採用の決め手】

mitoco の採用は、主に下記の点が評価され決定しました。

- ・ mitoco は Salesforce 上に開発されたサービスであるため、Salesforce 上のデータを起点とするコミュニケーションがとれるなど、優れた Salesforce との連携性
- ・ 短期導入可能な導入スピードと、高いカスタマイズ性による運用時の柔軟性
- ・ 出先など場所を選ばず利用できるモバイルアプリ
- ・ 自社の業務要件に合うワークフローなど充実したアプリケーション

今回の mitoco 採用に関して、以下のコメントを頂戴しております。

### 【デジタルデータソリューション株式会社 代表取締役社長 熊谷 聖司 様】

この度、弊社の業務拡大を支えるコミュニケーション基盤として、テラスカイの mitoco を選定しました。弊社はデータ復旧の分野で 10年連続国内シェア No.1 ですが、それに甘んずることなくシェア拡大に努めてまいりたいと考えております。そのためには、人員の拡大と品質の向上を両立させ続けることが重要です。この両立を実現するために mitoco を採用しました。mitoco によって社内コミュニケーションを円滑化し、タイムリーなナレッジ共有を実現することにより、高い品質のサービスを提供しお客様の満足度の向上に努めてまいります。

mitoco



mitoco の詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.mitoco.net/>

#### <デジタルデータソリューション株式会社について>

デジタルデータソリューションは、1999年の創業以来、デジタルデータに関するあらゆる課題に対して、世界最高水準の技術力を持って解決する、データ復旧のサービスを提供しております。データ復旧サービスは10年連続国内シェア No.1 を誇ります。「データフォレンジック事業」「データワランティ事業」「データバックアップ事業」の3つを新規事業として立上げ中です。

所在地：東京都中央区銀座 7-13-12 サクセス銀座 7ビル 5F/6F

設立：1999年6月14日

資本金：7,000万円

代表者：代表取締役社長 熊谷 聖司

URL：<https://digitaldata-solution.co.jp/>

#### <株式会社テラスカイについて>

テラスカイは、クラウド創世記からクラウドに取り組んできたリーディングカンパニーです。2006年の設立以来、クラウド時代の到来を一早く捉え、セールスフォース・ドットコムのコサルティングパートナーとして、導入・普及に取り組んできました。導入実績は金融、保険業界をはじめ医療、サービスなど業界を問わず3,000件を超え、日本のコサルティングパートナーではトップクラスの導入実績数を誇っています。また、多くの実績から得られた知見を基に、開発効率を飛躍的に改善するクラウドサービスの開発・提供を行っています。

所在地：東京都中央区日本橋 1-3-13 東京建物日本橋ビル 7 階

設 立：2006 年 3 月

資本金：4 億 6,290.7 万円（2017 年 9 月末時点）

代表者：代表取締役社長 佐藤 秀哉

U R L：<http://www.terrasky.co.jp/>

東証マザーズ 証券コード：3915

※ 本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

--- 本件に関するお問い合わせ先 ---

株式会社テラスカイ 経営企画本部 マーケティング・コミュニケーション部

担当：田中 TEL：03-5255-3410 / mail：[pr@terrasky.co.jp](mailto:pr@terrasky.co.jp)